

مرحباً

بك في مكتبتك



الإنجليزية

المكتبات العامة في منطقة يورك

مرحباً بك إلى منطقة يورك. إن أحد مزايا العيش في مجتمعنا المحلي هو أنه يمكنك أن تستخدم المكتبة العامة بالمجان. تُموّل المكتبات العامة من أموال الضرائب التي تدفعها، ولذا فإنه يحق لكل المقيمين الحصول على بطاقة مكتبة مجانية في بلدتهم. إذا فقدت البطاقات أو أتلقت، فعادة توجد رسوم رمزية لاستبدالها، لكن البطاقة الأولى مجانية ويتم الحصول عليها ببساطة الهوية.

معلومات لمستخدمي المكتبة

ستحتاج أن تُظهر بطاقة الهوية الشخصية لموظف المكتبة لكي تحصل على بطاقة المكتبة. ينبغي أن تشمل بطاقات الهوية التي تحتاجها للحصول على بطاقة المكتبة العنوان الحالي وصورة شخصية. لذا فإن أكثر أنواع بطاقات الهوية شيوعاً هي رخصة القيادة.

بالنسبة للأطفال، تُستخدم بطاقة هوية الأب أو الأم ويلزم أن يتواجد الطفل لكي يحصل على بطاقة المكتبة.

يجوز للمراهقين أن يقدموا بطاقة الطالب، بالإضافة إلى أي خطاب يبين الاسم وعنوان السكن.

إذا قدمت طلباً للحصول على بطاقة مكتبة خارج بلديتك، يجوز أن تطبق عليك رسوم غير المقيم.

الكتب

حين تزور مكتبة عامة، يمكن أن تتوقع أن تجد كتباً لكل الأعمار تغطي العديد من الاهتمامات. الرواية شائعة جداً، لكن توجد كتب عن تقريباً كل موضوع قد تود أن تدرسه. توجد كتب تساعدك في كتابة سيرتك الذاتية، أو في تعلم كيفية استخدام الكمبيوتر، أو كيفية ترتيب الحديقة. توجد كذلك كتب تساعد على تأدية الواجبات المدرسية بالمنزل، لكن لا توجد كتب مدرسية.



أشكال أخرى

ستجد كذلك أفلاماً وأقراص ممغنطة موسيقية ومجلات وكتب بأحرف طباعة كبيرة وكتب مسجلة على أقراص ممغنطة. وأحياناً توجد ألعاب فيديو. كل نظام مكتبة مسؤول عن مجموعته كي تجد أنت شيئاً مختلفاً تماماً في مكتبة ما وليس في مكتبة أخرى. تجول داخل مكتبتك العامة وإذا كانت لديك أية أسئلة، يرجى أن تسأل الموظف المسؤول.

الموارد على شبكة الإنترنت

بالإضافة إلى الكتب والمواد المتوفرة بأشكال أخرى، توجد موارد يمكن أن تستخدمها من موقع المكتبة على شبكة الإنترنت. نعم! هذا يعني أنك تستطيع أن تستخدم المكتبة حتى لو أغلقت أبوابها وذهب الموظفون إلى البيت. ستحتاج بطاقة المكتبة، وربما أيضاً كلمة مرور. تحدث إلى موظف المكتبة حول إيجاد الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية الإلكترونية وثروة من المعلومات من قواعد البيانات المتخصصة. توجد معلومات للبحث عن المشاريع المدرسية والمعلومات الصحية، وأيضاً للقراءة في وقت الفراغ عن نجمك السينمائي المفضل، وحتى كيفية تعلم لغة جديدة.

مع أنه يمكن إيجاد بعض قواعد البيانات في كل المكتبات العامة بأونتاريو، فإن كل مكتبة سنشتري موارد إضافية.

الموظفون في المكتبة متواجدون لمساعدتك - اطلب منهم أن يروك أين تجد المواد التي توفرها المكتبة، أو ربما اطلب منهم أن ينظموا لك جولة بالمكتبة.

البرامج

يتم تنظيم أنشطة مشوقة في المكتبة للسكان من كافة الأعمار. برامج الأطفال هي الأكثر رواجاً وقد تشمل على أوقات لحكاية القصص وبرامج للأطفال الرضع وألعاب يدوية والمساعدة في الواجبات المدرسية وأفلام يوم الأنشطة المهنية (PA Day) للمدارس. قد تكون بعض البرامج مجانية، لكن البعض الآخر قد يحمل تكلفة بسيطة.

نفس الشيء ينطبق في العادة على البرامج الخاصة بالكبار والمسنين. تضم قائمة البرامج المحتملة زيارات من المؤلفين وفصول أساسية لتعليم الكمبيوتر واستضافة متحدثين للحديث عن الأمور المالية الشخصية والبستنة والتاريخ الأسري.

كل مكتبة مسؤولة عن توفير البرامج التي تهتم مجتمعها المحلي. راقب الملصقات في المكتبة والإشعارات في صحيفتك المحلية أو اسأل الموظف المسؤول عما يحدث في مكتبتك. كما أن الكثير من المكتبات لديها حسابات على مواقع التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك وتويتر، للترويج لأنشطتها.

الرسائل الإخبارية

توفر الكثير من المكتبات رسائل إخبارية سواء في نسخ مطبوعة أم إلكترونية. وغالباً ما تكون هذه أفضل وسيلة للتعرف على البرامج القادمة والاقتراحات الممكنة حول كتابك أو قرصك المدمج القادم.

المواد متعددة اللغات وباللغة الإنجليزية كلغة ثانية

إذا كنت تتعلم كيف تتحدث الإنجليزية، يمكن أن يكون لدى المكتبة مواد تساعدك. يمكن لمكتبتك أيضاً أن يكون بها مجموعة من المواد بلغات مختلفة. اسأل عن هذه المجموعة، وإذا لم تكن لغتك متوفرة بالمكتبة، اسأل عن خدمة الاستعارة بين المكتبات.



الاستعارة بين المكتبات

أحياناً لا يتوافر للمكتبة العامة المواد التي تريدها، لكننا سنحاول أن نحصل على ما تحتاجه من مكتبة أخرى. هناك بعض القيود التي تنطبق هنا. وعلى سبيل المثال، لا يجوز للمكتبات أن تقرض المكتبات الأخرى المواد الرائجة التي يستخدمها مرتادوها. وكمبدأ عام، فإن الكتب والأقراص المنشورة حديثاً (في غضون عام) لا يتم في العادة مشارقتها بين المكتبات.

هذه الخدمة مجانية في الغالب، لكن يجوز فرض رسوم على المواد التي يتم استعارتها بين المكتبات ولا يقوم الشخص الذي طلبها بأخذها.

الغرامات

الخدمة الأساسية مجانية. يمكن أن تستعير أية مادة من المكتبة بدون مقابل وذلك لفترة استعارة تحددها المكتبة - عادة ما تكون ٢ أو ٣ أسابيع. يحدد مجلس المكتبة السياسات الخاصة بالمكتبة ويقرر مقدار الغرامات التي تفرض على التأخير في إرجاع المواد. يمكن لهذه الغرامات أن تكون مختلفة جداً من مكتبة لأخرى، لذا يرجى سؤال الموظفين المختصين عن الغرامات التي يجوز أن تطبق في مكتبك.

الموظفون ومجلس المكتبة

تدار المكتبة بواسطة مجموعة من المتطوعين - مجلس المكتبة. يعمل الرئيس التنفيذي، أو أمين المكتبة الرئيسي، والموظفون معاً لتوفير أفضل خدمة لسكان بلدتهم المحلية. وعادة ما تكون المكتبة مكاناً مزدحماً، لكن تأكد من أنك تسأل الموظفين إذا كانت لديك أية أسئلة.

نود أن يشعر كل السكان أن المكتبة العامة جزء من حياتهم. نأمل أن تحصل على الإلهام والمعلومات والترفيه!

أنتجت بالشراكة مع:

